

Gestión de desempeño en riesgo operacional



Los bancos deben integrar a su estrategia la administración del riesgo operacional a fin de agregarle valor al negocio a partir de las iniciativas planteadas por Basilea II. A esta conclusión arribó *Beyond Basel II, Managing Operational Risk* (Más allá de Basilea II. Administración del Riesgo Operacional), el primero de una serie de cuatro informes, elaborados por **KPMG**, que se refieren a los aspectos del ambiente pos Basilea II para los Servicios Financieros. Integrar la administración del riesgo operacional con la gestión del desempeño no es tarea fácil, como explica Thomas Kaiser —Global Head of **KPMG**'s Operational & Reputational Risk Competence Team— «el cambio» siempre implica modificar el criterio adoptado por una organización y esto es, por lo general, más difícil que adoptar un método definido para alinear la administración del Riesgo Operacional con su desempeño comercial». Kaiser advierte a la industria que «las decisiones estratégicas pueden ser totalmente equivocadas si se toman en cuenta únicamente los ingresos y costos esperados, ignorando la dimensión del riesgo». El informe identifica al Riesgo Operacional como un factor principal de influencia en el éxito de las inversiones estratégicas y se refiere a todos los componentes primordiales que deben tenerse en cuenta para asegurar el éxito.